

## **TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME TË PROMOCIONIT "Mbrojtje e Zgjatur SAMSUNG CARE"**

Këto kushte vlejné për pajisjet elektronike që janë subjekti i promocionit "Mbrojtja e Zgjatur SAMSUNG CARE."

Këto kushte dhe rregulla zbatohen për pajisjet elektronike që i nënshtrohen promocionit "SAMSUNG CARE Extended Protection". Periudha e promocionit fillon nga 04.05.2026 deri më 31.07.2026 .

Për pajisjet e përmendura më lart, periudha e regjistrimit gjatë së cilës mund të aktivizohet shërbimi SAMSUNG CARE është nga 04.05.2026 deri më 31.08.2026.

Për të qenë i/e kualifikuar për SAMSUNG CARE, klientët duhet të regjistrohen online në <https://extracare-promotion.com/sq> jo më vonë se brenda maksimumit 30 ditë pas përfundimit të periudhës së promovimit. Brenda 30 ditëve nga regjistrimi i suksesshëm, klienti do të marrë Formularin e Mbrojtjes SAMSUNG CARE. Ky formular është dëshmi e ekzistencës së mbrojtjes SAMSUNG CARE për pajisjen e blerë.

Shërbimi SAMSUNG CARE ofrohet nga Partum Usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Kuptimi i disa termave

Termet në këto Kushte të Përgjithshme kanë kuptimet si më poshtë:

- Partum Usluge d.o.o., në vijim "Partum" - ofruesi i mbrojtjes së zgjatur SAMSUNG CARE.
- "Përdorues" – personi që ka blerë një pajisje elektronike që është pjesë e promocionit "Mbrojtje e Zgjatur SAMSUNG CARE".
- "Mbrojtje e Zgjatur SAMSUNG CARE" – mbrojtje e zgjatur për klientët e pajisjeve SAMSUNG që janë pjesë e promocionit, pas regjistrimit të suksesshëm online.

### **Neni 1 SAMSUNG CARE Subjekt**

1. Subjekti i SAMSUNG CARE sipas këtyre kushteve është çdo pajisje TV (në vijim: pajisje ose pajisje elektronike) e përshkruar më në detaje në faturë, si dhe aksesoret në paketimin origjinal të blerë me pajisjen e specifikuar, janë subjekt i SAMSUNG CARE. Termet dhe Kushte të përgjithshme të SAMSUNG CARE janë në përputhje me ligjet e vendeve ku zbatohen Termet dhe Kushtet e Përgjithshme. SAMSUNG CARE mund të merret vetëm për pajisjet që janë të kualifikuara në promovimin e rënë dakord dhe të blera në Shqipëri gjatë një periudhe të kufizuar promovimi te shitësit që janë të rënë dakord në promovim.

Pajisjet (TV Samsung) të përfshira në promovim nga 04.05.2026 deri në 31.07.2026.

QE85QN990FTXXH
QE75QN990FTXXH
QE65QN990FTXXH
QE85QN900FTXXH
QE75QN900FTXXH
QE65QN900FTXXH
QE83S95FAEXXH
QE77S95FATXXH
QE65S95FATXXH
QE55S95FATXXH
QE83S90FAEXXH
QE77S90FAEXXH
QE65S90FATXXH
QE55S90FAEXXH
QE83S85FAEXXH
QE77S85FAEXXH
QE65S85FAEXXH
QE55S85FAUXXH
QE98QN90FATXXH
QE85QN90FATXXH
QE75QN90FATXXH
QE65QN90FATXXH
QE55QN90FATXXH
QE85QN80FAUXXH
QE75QN80FAUXXH
QE65QN80FAUXXH
QE55QN80FAUXXH
QE85QN70FAUXXH
QE75QN70FAUXXH
QE65QN70FAUXXH
QE55QN70FAUXXH
QE85Q8FAAUXXH
QE75Q8FAAUXXH
QE65Q8FAAUXXH
QE85Q7FAAUXXH
QE75Q7FAAUXXH
QE65Q7FAAUXXH

QE75LS03FWUXXH
QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE100QN80FUXXH
QE98QN90DATXXH
QE98Q80CATXXH
UE98DU9072UXXH
MRE115MR95FXXH
QE115QN90FTXXH
QE83S91FAEXXH
QE77S91FAEXXH
QE55S84FAUXXH
QE55QN72FATXXH
QE65QN72FATXXH
QE75QN72FATXXH
QE85QN72FATXXH
MRE100R85HUXXH
MRE55R85HAUXXH
MRE65R85HAUXXH
MRE65R95HATXXH
MRE75R85HAUXXH
MRE75R95HATXXH
MRE85R85HAUXXH
MRE85R95HATXXH
UE100M90HUXXH
UE65M70HAUXXH
UE65M72HAUXXH
UE65M80HAUXXH
UE75M70HAUXXH
UE75M72HAUXXH
UE75M80HAUXXH
UE85M70HAUXXH
UE85M80HAUXXH
QE55S83HAEXXH
QE55S85HAEXXH
QE55S90HAEXXH
QE55S92HAEXXH
QE55S95HFTXXH
QE55S99HATXXH
QE65S83HAEXXH
QE65S85HAEXXH
QE65S90HAEXXH

QE65S92HAEXXH
QE65S95HFTXXH
QE65S99HATXXH
QE77S83HAEXXH
QE77S85HAEXXH
QE77S90HATXXH
QE77S92HATXXH
QE77S95HFTXXH
QE77S99HATXXH
QE83S85HAEXXH
QE83S90HAEXXH
QE83S92HAEXXH
QE83S99HAEXXH
QE55LS03HAUXXH
QE55LS03HWUXXH
QE65LS03HAUXXH
QE65LS03HWUXXH
QE75LS03HWUXXH
QE85LS03HWUXXH
QE55QN70HAUXXH
QE55QN72HAUXXH
QE65QN70HAUXXH
QE65QN72HAUXXH
QE75QN70HAUXXH
QE75QN72HAUXXH
QE85QN70HAUXXH
QE85QN72HAUXXH
QE100QN80HUXXH
QE55QN80HAUXXH
QE65QN80HAUXXH
QE75QN80HAUXXH
QE85QN80HAUXXH
UE98U9072HUXXH
QE65Q7F2AUXXH
QE75Q7F2AUXXH
QE85Q7F2AUXXH

Lista e tregtarëve që po marrin pjesë në promovimin nga 04.05.2026 deri në 31.07.2026.

NEPTUN AL

GLOBE

AZA ELECTONICS AL

GOTECH ELECTRONICS

ALBZEUS

## 2. Çfarë nuk mbulohet nga SAMSUNG CARE

- a) disqet e jashtme portative;
- b) ndihmës dhe konsumues;
- c) të gjitha llojet e mjeteve;
- d) aksesorët e blerë veçmas; (a) të gjitha llojet e softuerëve;
- f) aksesorët ose pajisjet shtesë ose të blera më vonë.

## **Neni 2 Fushëveprimi i SAMSUNG CARE**

1. Kohëzgjatja e SAMSUNG CARE - defektet që mbulohen nga SAMSUNG CARE PARTUM do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantohet funksionimi i saktë i pajisjes elektronike të blerë nga përdoruesi dhe që është mbuluar nga SAMSUNG CARE vetëm për defekte të papritura dhe të menjëhershme në një pajisje që është mbuluar nga SAMSUNG CARE. Ngjarje të paparashikueshme janë ato që përdoruesi nuk mund dhe nuk duhej t'i kishte parashikuar në mënyrë të shpejtë duke përdorur kujdesin e zakonshëm (p.sh. lagështia, temperatura).

PARTUM do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantojë funksionimin e saktë të pajisjes elektronike të blerë nga përdoruesi dhe e cila mbulon nga SAMSUNG CARE, për të gjitha defektet e mbuluara nga garancia e prodhuesit (mbrojtje e zgjeruar).

## 2. Rastet që nuk mbulohen nga SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE nuk mbulon defektet e shkaktuar nga rastet e mëposhtme:

(a) dëmtim fizik të pajisjes;

(b) luftë, luftë, luftë civile, revolucion, rebelim, kryengritje ose trazira;

(c) energji bërthamore, rrezatim bërthamor ose materiale radioaktive; (d) tërmet;

(e) terrorizmi ose një akt terrorist; Një akt terrorist është çdo akt i një personi ose një grupi personash me qëllimin për të arritur qëllime politike, fetare ose ideologjike, të tillet për të provokuar përhapjen e frikës ose terrorit në publik ose pjesë të publikut, dhe kështu të ndikojnë në qeverinë ose institucionet shtetërore;

(f) nëse riparimi është kryer pa autorizimin e mëparshëm.

### 3. Kërkesat për vlefshmërinë e SAMSUNG CARE - kufizimet:

a) Çdo defekt i shkaktuar nga përdorimi i papërshtatshëm, dëm i qëllimshëm, trajtim i papërshtatshëm, hedhje e papërshtatshme nuk do të mbulohen;

b) Dëmi ndaj të gjitha llojeve të softuerit (përfshirë sistemet operative, driverat, programet, etj.) nuk do të mbulohet. Përdoruesi është përgjegjës personalisht për programet, driverat, të dhënat dhe funksionalitetin e tyre. Humbja e të dhënave dhe softuerit nuk mund të jetë subjekt i një kërkesë për riparim. Më tepër, kostot e riparimit nuk do të rimbursohen për probleme të lidhura me softuerin, sistemet operative, viruset, përputhshmërinë, rikuperimin e të dhënave, rikuperimin e sistemit, rimbledhjen e të dhënave, etj.;

c) Kostot e shkaktuara për shkak të ndonjë dëmi tjetër përveç dëmit në harduer nuk do të mbulohen. Kjo përfshin gjithashtu të gjitha kostot (tarifat për përpunim dhe analizë, etj.) për analizën e dëmit pa gabime të identifikuar në harduer;

d) Defektet që rezultojnë nga përdorimi i një pajisjeje që mbulon SAMSUNG CARE për qëllime të kundërta me udhëzimet e përdorimit dhe përdorimin e synuar të shpallur nga prodhuesi, si dhe dëmtimet që nuk ndikojnë në mënyrën e përdorimit të pajisjes së përcaktuar nga prodhuesi (dëmtimet si gërvijttjet, fërkimet, etj.) nuk do të mbulohen;

e) Nuk do të ketë kompensim për dëmet mbi bazën e përgjegjësisë, dëmi material pasues dhe dëmi në Pasuritë. Dëmi pasues i shkaktuar nga defektet nuk mbulohet në asnjë rast. Për qëllim vlerësimi, merret vetëm dështimi primar i pajisjes, dmth. shkak primar i dështimit, i cili mbulohet nga SAMSUNG

CARE;

f) Ulja e vlerës ose performancës së pajisjes për shkak të konsumit dhe dëmtimit për shkak të ndikimeve kimike ose termike të zgjatura mbi pajisjen, dëmtimi i shkaktuar nga rust, si dhe çdo kosto për shërbimin, rregullimin dhe pastrimin e pajisjes nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE;

- g) Dëmtimi i shkaktuar nga palët e treta që kanë provuar të riparojnë pajisjen ose nga ndërhyrjet e palëve të treta, ose personave pa autorizim të duhur, nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE. Dëmtimi i shkaktuar nga kafshët shtëpiake ose natyrore gjithashtu përjashtohet;
- h) Defektet që rezultojnë nga përdorimi i aksesorëve të jashtëm të dëmtuar ose të papërshtatshëm nuk do të mbulohen;
- i) Humbja e pajisjes në kuptimin që është humbur, harruar, lënë pa mbikëqyrje ose në ndonjë mënyrë tjetër ka humbur, nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE.

### **Neni 3 SAMSUNG CARE Vendndodhja e vlefshmërisë**

Mbrojtja SAMSUNG CARE është valide në territorin e vendit ku klienti bleu pajisjen.

### **Neni 4 Vlera e pajisjes elektronike të mbuluar nga SAMSUNG CARE**

Vlera e një pajisjeje elektronike e mbuluar nga SAMSUNG CARE është çmimi i pajisjes në faturë. ("Vlera e Kujdesit").

### **Neni 5 Kosten jashtë përmbajtjes së SAMSUNG CARE**

PARTUM do të ndërmarrë të gjitha aktivitetet e nevojshme për riparim ose zëvendësim të pajisjeve elektronike që mbulohen nga SAMSUNG CARE. Përfituesi nuk do të rimburësohen për kostot e aktiviteteve që përdoruesi ka ndërmarrë nga vetë në mënyrë të pavarur.

### **Neni 6 Fushëveprimi i rimbursimit**

#### **1. Kostot e riparimit të pajisjeve**

Në rast të një defekti, ne dallojmë midis dëmtimit të pjesshëm, humbjes totale dhe dëmtimit ose humbjes së pjesshme për të mbuluar një pjesë të kostos. Dëmtimi i pjesshëm nënkupton kostot e riparimit më të ulta se vlera e pajisjes. Nëse kostot e riparimit janë më të larta, atëherë është një humbje totale, në të cilën rastin e PARTUM për të zëvendësuar një pajisje elektronike të mbuluar nga SAMSUNG CARE.

#### **2. Dëmtim i pjesshëm**

Në këtë rast, PARTUM mbulon kostot e riparimit, përfshirë orët e punës të shpenzuara dhe pjesët rezervë të përdorura.

PARTUM nuk do të mbulojë kostot në vijim:

- (a) kostot shtesë të shkaktuara si rezultat i modifikimeve ose përmirësimeve që shkojnë përtej shkallës së rinovimit;
- (b) kostot e riparimeve të organizuara vetë;
- (c) fitimi i porealizuar për shkak të punëve që janë kryer ose organizuar në mënyrë të pavarur;
- (d) kostot shtesë të shkaktuar nga riparimi vetjak;
- (e) dëmshpërblim për dëmet mbi bazën e përgjegjësisë, dëmi material pasues dhe dëmi në pronë.

Në rast të dëmtimit të pjesshëm, SAMSUNG CARE për pajisjen vazhdon të jetë në fuqi për periudhën e caktuar në Formularin e Mbrojtjes Samsung Care të lëshuar për klientin pas suksesshëm fillestar dhe është në shumën që mbetet nga Vlera Totale e Kujdesit.

#### Humje totale

- a) Në rast të humbjes së plotë ose riparimit të pafitueshëm, përdoruesi do të marrë një pajisje të re nga i njëjti prodhues për të zëvendësuar pajisjen e vjetër, defektive. Karakteristikat teknike të pajisjes së re duhet të jenë të paktën të mëta ose më të mira se pajisja e vjetër (përdoruesi do të marrë një model identik nëse është në dispozicion në treg, nëse modeli i njëjtë nuk është në dispozicion në treg, përdoruesi do të marrë pajisjen e njëjtë ose më të mirë se pajisja e vjetër, defektive). Në rast se pajisjet ekuivalente janë në dispozicion, e drejta për pajisje teknikisht superiore nuk mund të kërkohet ashtu siç do të ishte vlera tregu më e ulët se Vlera Origjinale e Kujdesit. Një pajisje e re mund të kërkohet vetëm për një riparim të pafitueshëm. Efikasitetet e kostove do të thotë se kostot e riparimit kalojnë Vlerën e Kujdesit. Kërkesa për një pajisje të re në bazë të gjatësi së riparimit është e çaktivizuar.
- b) Në rast të humbjes totale, pajisja e vjetër duhet t'i dorëzohet PARTUM-it së bashku me të gjitha pajisjet origjinale dhe pjesët aksesor. Përdoruesi do të marrë një pajisje zëvendësuese vetëm pas dorëzimit të të gjitha pjesëve origjinale nga PARTUM. Kjo vlen edhe në rastin e aksesoreve origjinale defektive dhe të siguruara (p.sh. telekomandë). Pasi të marrë pajisjen zëvendësuese nga PARTUM, mbrojtja përfundon.
- c) Në rast se përdoruesi nuk dorëzon pjesët dhe aksesoret origjinale të mbuluara nga SAMSUNG CARE që ishin pjesë e pajisjes së vjetër në momentin e blerjes, do të llogaritet sipas çmimeve të tregut dhe do të zbritet nga kostoja e përcaktuar e riparimeve ose zëvendësimeve të pajisjes së mbuluar nga SAMSUNG CARE.

#### 4. Dëme ose humbje të pjesshme me pjesën e kostos të mbuluar

Nëse kostoja e defektit sipas paragrafëve 2 ose 3 të këtij Artikulli është më e madhe se Vlera e Kujdesit të mbetur të pavendosur, PARTUM do të mbulojë kostot vetëm deri në Vlerën e mbetur të Kujdesit, dhe pjesa e mbetur duhet të mbulohet nga përdoruesi.

#### 5. Kufizimi i zëvendësimit ose riparimit për një pajisje nën SAMSUNG CARE Kufiri total i zëvendësimit ose riparimit për pajisjen nën SAMSUNG CARE është Vlera e Kujdesit.

## 6. Rimbursimi përmes tërheqjes

Një defekt nuk mund të kompenzohet me pagesë në para, madje as në rastin e një humbjeje të plotë.

### **Neni 7 Zëvendësimi i një Pajisje Elektronike të Mbuluar nga SAMSUNG CARE me një Pajisje të Re**

Në bazë të një pajisjeje zëvendësuese të përshtatshme, të gjitha aksesorët e pajisjes së vjetër do të konsiderohen si të zëvendësuar, pavarësisht nëse aksesorët janë gjithashtu të përfshirë në pajisjen zëvendësuese apo jo, për shkak të konfigurimit aktual të pajisjes së zëvendësuar. Aksesorët e instaluar në një pajisje të vjetër që nuk janë mbuluar nga garancia e prodhuesit në kohën e blerjes së pajisjes së bashku me pajisjen nuk do të zëvendësohen (p.sh. kartat e memories, modulët, etj.), por përdoruesi duhet t'i shkëputë ata nga pajisja e vjetër përpara se t'i dorëzojë pajisjen e vjetër PARTUM.

### **Neni 8 Fillimi i aplikimit dhe afati i skadencës së SAMSUNG CARE**

SAMSUNG CARE fillon të zbatohet pas skadimit të garancisë së prodhuesit.

### **Neni 9: Kohëzgjatja e SAMSUNG CARE**

SAMSUNG CARE për pajisjet elektronike fillon pasi të skadojë garancia e prodhuesit. SAMSUNG CARE zgjat për 36 muaj. Defektet e raportuara pas datës së skadimit të SAMSUNG CARE nuk do të pranohen.

Ndërprerja në rast të humbjes totale

Në rast se pajisja zëvendësohet ose mbrojtja nga humbja totale refuzohet në përputhje me këto kushtet të Panareshme dhe të Përgjithshme, mbrojtja përkatëse SAMSUNG CARE do të konsiderohet e anuluar. Në këto raste, Përdoruesi nuk do të ketë të drejtë për kompensim, plotësisht apo pjesërisht. Në rast të dëmtimit të pjesshëm, SAMSUNG CARE për pajisjen përkatëse do të vazhdojë të jetë e vlefshme përperiudhën e caktuar në Formularin e Mbrojtjes së Samsung Care të lëshuar për klientin pas regjistrimit të suksesshëm fillestar, në shumën e mbetur deri në Vlerën e Plotë të Kujdesit.

### **Neni 10. Procedura për ushtrimin e të drejtave të përdoruesit sipas SAMSUNG CARE**

#### 1. Deklaratë për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE

Përdoruesi është i obliguar të raportojë defektin e përmendur në Nenin 2.1. të këtyre Kushteve dhe Rregullave të Përgjithshme tek PARTUM pa vonesë (në raste të zakonshme jo më vonë se shtatë ditë pune). Një raportim të PARTUM është i mundur duke dërguar një email në [claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu). 2. Forma e Kërkesës SAMSUNG CARE

Forma e Kërkesës SAMSUNG CARE plotësohet për çdo defekt individual. Përdoruesi është i detyruar të deklarojë shkakun e defektit dhe ta regjistrojë atë në formularin e kërkesës. Informacionet në vazhdim duhet të shprehen saktësisht dhe në mënyrë të plotë:

- Kur, ku dhe si ndodhi defekti - me një tregues të datës, orës, vendit dhe shtetit
- Si ose me çfarë ndodhi defekti - me një tregues të shkakut
- Çfarë u dëmshpërblye - me një tregues të emrit të pajisjes dhe llojit të dëmtimit PARTUM rezervon të drejtën për të kërkuar dokumente shtesë nga Përdoruesi për të përmbushur detyrimin SAMSUNG CARE me cilësinë dhe efikasitetin më të lartë të mundshëm.

Në një rast të tillë, dokumentacioni i paraqitur me Formularin e Kërkesës SAMSUNG CARE përbën dokumentacion të plotë dhe të rregullt për fillimin e procedurës për ushtrimin e të drejtave të Përdoruesit sipas SAMSUNG CARE.

Njoftimet gojore ose informacioni i dhënë nga ndonjë person nuk mund të merren parasysh. Informacioni i pasaktë dhe i saktë i dhënë në formularin e kërkesës për SAMSUNG CARE, si dhe mos ofrimi i dokumentacionit të kërkuar, mund të rezultojë në refuzimin nga PARTUM për të ushtruar të drejtat e SAMSUNG CARE, një kërkesë për rimbursimin e kostove të paguara për riparimin ose zëvendësimin e pajisjes nga PARTUM, deri në pasojat e parashikuara nga ligji penal.

### 3. Aktivizimi i SAMSUNG CARE – riparim

PARTUM do të vlerësojë dhe riparojë defektin sa më shpejt të jetë e mundur pas marrjes së dokumentacionit të plotë dhe të saktë nga Përdoruesi. Nëse PARTUM merr një deklaratë të plotësuar siç duhet, e cila do të dërgohet te përdoruesi në adresën e e-mailit të specifikuar gjatë raportimit të defektit dhe mund të gjendet në faqen e internetit [www.partum.hr](http://www.partum.hr), për realizimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE me të gjithë dokumentacionin ndihmës të nevojshëm, PARTUM do të lëshojë një certifikatë përkohshme për riparimin e defektit. Riparimi mund të zgjasë më shumë se 45 ditë. Kërkesa për një pajisje të re në bazë të kohëzgjatjes së riparimit është e përjashtuar.

Në rast se gjatë këtij faze përcaktohet se defekti nuk është i mbuluar nga Neni 2.1. i këtyre Kushteve, PARTUM do ta njoftojë Përdoruesin se kërkesa e tij është refuzuar. Çertifikata përkohshme e lëshuar nga PARTUM, midis të tjerash, përmban informacion mbi vendin në të cilin Përdoruesi duhet të dorëzojë pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE, e cila është objekti i procedurës për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE. Përdoruesi është i detyruar të dorëzojë pajisjen në vendin e caktuar, pikën e shërbimit ose të ngjashme (p.sh. pika e shitjes ose shërbimi i dorëzimit) në përputhje me udhëzimet.

Pas dorëzimit të pajisjes në vendin e përcaktuar të dorëzimit, PARTUM do të fillojë përpunimin e pajisjes që mbulohet nga SAMSUNG CARE, duke filluar me diagnostikën e nevojshme dhe verifikimin e fakteve. Pas përfundimit të diagnostikës dhe përcaktimit të gjendjes së pajisjes që po nënshkruhet nga SAMSUNG CARE, PARTUM do të lëshojë një certifikatë për riparimin e defektit nëse gjendja e pajisjes përputhet me të dhënat e dhëna nga Përdoruesi në deklaratën për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE, dhe nëse defekti mbulohet nga SAMSUNG CARE.

Nëse në këtë fazë përcaktohet se defekti nuk mbulohet nga Neni 2.1. i këtyre Kushteve dhe Kushtetave të Përgjithshme, PARTUM do ta informojë Përdoruesin se e ka refuzuar kërkesën e tyre. PARTUM do t'i dërgojë Përdoruesit certifikatën e riparimit të defektit përmes e-mailit, faksit ose postës. PARTUM do t'i paguajë kostot e riparimit drejtpërdrejt shërbimit ose do t'i dorëzojë një pajisje të re Përdoruesit (në koston e PARTUM-it) në rastin e humbjes totale.

#### 4. Zgjatja e garancisë së prodhuesit dhe fillimi i mbrojtjes SAMSUNG CARE

Nëse, gjatë periudhës së garancisë nga prodhuesi, pajisja për të cilën është kontraktuar SAMSUNG CARE, prishet dhe zëvendësohet ose bëhet një riparim i madh në të si pjesë e garancisë nga prodhuesi, garancia e prodhuesit do të zgjasë ose do të fillojë nga e para në përputhje me legjislacionin në fuqi në çdo kohë. Në një rast të tillë, përdoruesi është i obliguar të regjistrohet përsëri për SAMSUNG CARE brenda 14 ditëve nga marrja e pajisjes së riparuar ose të zëvendësuar, në faqen e internetit <https://extracarepromotion.com/sq/> pajisje dhe të bashkëngjisë provat përkatëse (certifikatë riparimi, certifikatë dorëzimi, certifikatë zëvendësimi, etj.), për të lëshuar një certifikatë mbrojtjeje nga SAMSUNG CARE për pajisjen e re, dmth. pajisjen e riparuar, e cila do të fillojë vetëm pas skadimit të garancisë së zgjeruar nga prodhuesi, sipas datës së zëvendësimit të pajisjes, dmth. riparimit.

#### **Neni 11. Detyrimet e përdoruesit**

##### 1. Detyrimet para shpërthimit të një defekti të mbuluar nga SAMSUNG CARE

- a) Para shpërthimit të një defekti të mbuluar nga SAMSUNG CARE, Përdoruesi është i detyruar të respektojë detyrimet e marrë përsipër nga këto Kushte dhe Rregulla të Përgjithshme;
- b) Nëse Përdoruesi shkel ndonjë nga detyrimet e përmendura këtu, PARTUM ka të drejtë të anulojë njëanshëm SAMSUNG CARE. Anulimi i SAMSUNG CARE do të hyjë në fuqi pas marrjes së tij. Kjo dispozitë zbatohet vetëm për përdoruesit që kanë shkëlur kushtet e promovimit të Samsung Care.

2. Detyrimet pas ndodhjes së një defekti të mbuluar nga mbrojtja SAMSUNG CARE Kur ndodh një defekt të mbuluar nga SAMSUNG CARE, Përdoruesi duhet: aa) të kujdeset për të parandaluar ose minimizuar dëmin, sa më shumë të jetë e mundur;

ab) të raportojë defektin me shkrim dhe pa vonesë sapo të mësojë për ose me email: [claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu);

ac) të dorëzojë te PARTUM, pa vonesë, sa më shumë të jetë e mundur, të gjitha informacionet - në formë shkruar, nëse kërkohet - të nevojshme për të përcaktuar defektin e mbuluar nga SAMSUNG CARE ose shkallën e detyrimeve të PARTUM në bazë të dëmit të pjesshëm ose humbjes totale, si dhe të mundësojë çdo verifikim të shkakut dhe shumës së defektit, si dhe shkallën e detyrimit për kompensimin e pjesshëm të dëmit ose humbjes totale, duke riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE Detyrime të tjera.

ba) Përdoruesi është përgjegjës për pajisjen e blerë dhe të mbuluar nga SAMSUNG CARE. Kjo përfshin trajtimin e kujdesshëm të pajisjes si dhe disponimin e saj në një vend të sigurt dhe të mbrojtur, përfshirë gjatë transportit ose bartjes. bb) Përdoruesi është i obliguar të raportojë defektin te PARTUM brenda 7 ditëve të punës.

bc) SAMSUNG CARE mbulon pajisjet elektronike në lidhje me gjendjen e tyre përkatëse pas dorëzimit,

domethënë konfigurimi pas dorëzimit pa ndryshime të mëtejshme, domethënë shtesa në paketimin e tyre origjinal. Në këtë kuptim, një pajisje, një grup modular pajisjesh ose një aksesori origjinal mbulohen nga SAMSUNG CARE vetëm nëse janë në paketimin origjinal.

3. Shkëputja nga obligimi për të riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE në rast të shkeljes së obligimeve. Përveç rastit të shkeljes së qëllimshme të obligimeve, PARTUM është e obliguar të riparojë ose zëvendësojë pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG.

## **Neni 12 Nuk ka detyrim për të riparuar ose zëvendësuar një pajisje të mbuluar nga SAMSUNG CARE për arsye speciale**

PARTUM nuk është e obliguar të riparojë ose të zëvendësojë një pajisje të mbuluar nga SAMSUNG CARE nëse Përdoruesi e mashtron ose përpiqet të mashtrojë PARTUM në lidhje me fakte thelbësore për të përcaktuar bazën ose koston e defektit.

## **Neni 13 Transferimi ose shitja e një pajisjeje të mbuluar nga SAMSUNG CARE**

Pasi SAMSUNG CARE që mbulon pajisjet elektronike i referohet numrit serial të pajisjes, gjatë periudhës së SAMSUNG CARE pajisja mund të transferohet/shitet dhe SAMSUNG CARE do të vazhdojë të zbatohet. Pronari ose përdoruesi i ri i pajisjes duhet gjithashtu të respektojë këto Kushte të Përgjithshme për të ushtruar të drejtat sipas SAMSUNG CARE.

## **Neni 14 SAMSUNG CARE**

Dokumentacioni SAMSUNG CARE përbëhet nga një formular SAMSUNG CARE i përmbushur siç duhet, këto Kushte dhe Rregulla të Përgjithshme dhe faturën për pajisjen e blerë që mbulohet nga SAMSUNG CARE.

## **Neni 15 detajet e kontaktit për SAMSUNG CARE**

Ofruesi i mbrojtjes SAMSUNG CARE është kompania:

PARTUM USLUGE d.o.o. për këshilla, nga Zagrebi, Horvaćanska cesta 47 Adresa e emailit:

[claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu). <https://extracare-promotion.com/sq/>

Lista e ofruesve të shërbimeve:

Emri i Partnerit	Adresa	Email Kontakti	Numri i Telefonit
Elektro-Servis	Rr. Shkelqim Fusha, Selite, Pallati "Matrix Konstruksion", Kati 0 dhe +1	<a href="mailto:info@elektroservis.al">info@elektroservis.al</a>	+355 44509090
Xpert	Rr.Kasem Shima, Godina Pranë urës Mëzezit, Kodi postar 1050 Mëzez, Tiranë	<a href="mailto:info@xpert.com.al">info@xpert.com.al</a>	+355 44806061

**Neni 16 Jurisdiksioni në rast të mosmarrëveshjes**

Në rast të një mosmarrëveshje midis Partum dhe përdoruesit, gjykata kompetente në Zagrebin ka juridiksion.

**KUSHTE TË PËRGJITHSHME TË PROMOCIONIT TË NDRYSHUARA**

**DATA DHE ORA E HYRJES NË FUQI TË KUSHTEVE DHE KUSHTEVE TË PËRGJITHSHME TË NDRYSHUARA TË PROMOCIONIT:**

- 1. 12.2025, ora 00:00**

**TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME TË PROMOCIONIT "Mbrotjtje e Zgjatur SAMSUNG CARE"**

Këto kushte vlejné për pajisjet elektronike që janë subjekti i promovimit "Mbrojtja e Zgjatur SAMSUNG CARE."

Këto kushte dhe rregulla zbatohen për pajisjet elektronike që i nënshtrohen promovimit "SAMSUNG CARE Extended Protection". Periudha e promovimit fillon nga 18.08.2025 deri më 15.01.2026 .

Për pajisjet e përmendura më lart, periudha e regjistrimit gjatë së cilës mund të aktivizohet shërbimi SAMSUNG CARE është nga 18.08.2025 deri më 15.02.2026.

Për të qenë i/e kualifikuar për SAMSUNG CARE, klientët duhet të regjistrohen online në <https://extracare-promotion.com/sq> jo më vonë se brenda maksimumit 30 ditë pas përfundimit të periudhës së promovimit. Brenda 30 ditëve nga regjistrimi i suksesshëm, klienti do të marrë Formularin e Mbrojtjes SAMSUNG CARE. Ky formular është dëshmi e ekzistencës së mbrojtjes SAMSUNG CARE për pajisjen e blerë.

Shërbimi SAMSUNG CARE ofrohet nga Partum Usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Kuptimi i disa termave

Termet në këto Kushte të Përgjithshme kanë kuptimet si më poshtë:

- Partum Usluge d.o.o., në vijim "Partum" - ofruesi i mbrojtjes së zgjatur SAMSUNG CARE.
- "Përdorues" – personi që ka blerë një pajisje elektronike që është pjesë e promovimit "Mbrojtje e Zgjatur SAMSUNG CARE".
- "Mbrojtje e Zgjatur SAMSUNG CARE" – mbrojtje e zgjatur për klientët e pajisjeve SAMSUNG që janë pjesë e promovimit, pas regjistrimit të suksesshëm online.

### **Neni 1 SAMSUNG CARE Subjekt**

3. Subjekti i SAMSUNG CARE sipas këtyre kushteve është çdo pajisje TV (në vijim: pajisje ose pajisje elektronike) e përshkruar më në detaje në faturë, si dhe aksesorët në paketimin origjinal të blerë me pajisjen e specifikuar, janë subjekt i SAMSUNG CARE. Termet dhe Kushte të përgjithshme të SAMSUNG CARE janë në përputhje me ligjet e vendeve ku zbatohen Termet dhe Kushtet e Përgjithshme. SAMSUNG CARE mund të merret vetëm për pajisjet që janë të kualifikuara në promovimin e rënë dakord dhe të blera në Shqipëri gjatë një periudhe të kufizuar promovimi të shitësit që janë të rënë dakord në promovim.

Pajisjet (TV Samsung) të përfshira në promovim nga 18.08.2025 deri në 15.01.2026.

QE85QN990FTXXH
QE75QN990FTXXH
QE65QN990FTXXH
QE85QN900FTXXH
QE75QN900FTXXH
QE65QN900FTXXH
QE83S95FAEXXH
QE77S95FATXXH
QE65S95FATXXH
QE55S95FATXXH
QE83S90FAEXXH
QE77S90FAEXXH
QE65S90FATXXH
QE55S90FAEXXH
QE83S85FAEXXH
QE77S85FAEXXH
QE65S85FAEXXH
QE55S85FAUXXH
QE98QN90FATXXH
QE85QN90FATXXH
QE75QN90FATXXH
QE65QN90FATXXH
QE55QN90FATXXH
QE85QN80FAUXXH
QE75QN80FAUXXH
QE65QN80FAUXXH
QE55QN80FAUXXH
QE85QN70FAUXXH
QE75QN70FAUXXH
QE65QN70FAUXXH

QE55QN70FAUXXH
QE85Q8FAAUXXH
QE75Q8FAAUXXH
QE65Q8FAAUXXH
QE85Q7FAAUXXH
QE75Q7FAAUXXH
QE65Q7FAAUXXH
QE75LS03FWUXXH
QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE100QN80FUXXH
QE98QN90DATXXH
QE98Q80CATXXH
UE98DU9072UXXH
MRE115MR95FXXH
QE115QN90FTXXH

Lista e tregtarëve që po marrin pjesë në promovimin nga 18.08.2025 deri në 15.01.2026.

NEPTUN AL  
GLOBE  
AZA ELECTONICS AL  
GOTECH ELECTRONICS  
ALBZEUS

4. Çfarë nuk mbulohet nga SAMSUNG CARE

- a) disqet e jashtme portative;
- b) ndihmës dhe konsumues;

- c) të gjitha llojet e mjeteve;
- d) aksesorët e blerë veçmas; (a) të gjitha llojet e softuerëve;
- f) aksesorët ose pajisjet shtesë ose të blera më vonë.

## **Neni 2 Fushëveprimi i SAMSUNG CARE**

3. Kohëzgjatja e SAMSUNG CARE - defektet që mbulohen nga SAMSUNG CARE PARTUM do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantohet funksionimi i saktë i pajisjes elektronike të blerë nga përdoruesi dhe që është mbuluar nga SAMSUNG CARE vetëm për defekte të papritura dhe të menjëhershme në një pajisje që është mbuluar nga SAMSUNG CARE. Ngjarje të paparashikueshme janë ato që përdoruesi nuk mund dhe nuk duhej t'i kishte parashikuar në mënyrë të shpejtë duke përdorur kujdesin e zakonshëm (p.sh. lagështia, temperatura).

PARTUM do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantojë funksionimin e saktë të pajisjes elektronike të blerë nga përdoruesi dhe e cila mbulon nga SAMSUNG CARE, për të gjitha defektet e mbuluara nga garancia e prodhuesit (mbrojtje e zgjeruar).

4. Rastet që nuk mbulohen nga SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE nuk mbulon defektet e shkaktuar nga rastet e mëposhtme:

- (d) dëmtim fizik të pajisjes;
- (e) luftë, luftë, luftë civile, revolucion, rebelim, kryengritje ose trazira;
- (f) energji bërthamore, rrezatim bërthamor ose materiale radioaktive; (d) tërmet;
- (g) terrorizmi ose një akt terrorist; Një akt terrorist është çdo akt i një personi ose një grupi personash me qëllimin për të arritur qëllime politike, fetare ose ideologjike, të tillat për të provokuar përhapjen e frikës ose terrorit në publik ose pjesë të publikut, dhe kështu të ndikojnë në qeverinë ose institucionet shtetërore;
- (h) nëse riparimi është kryer pa autorizimin e mëparshëm.

3. Kërkesat për vlefshmërinë e SAMSUNG CARE - kufizimet:

- j) Çdo defekt i shkaktuar nga përdorimi i papërshtatshëm, dëm i qëllimshëm, trajtim i papërshtatshëm, hedhje e papërshtatshme nuk do të mbulohen;

- k) Dëmi ndaj të gjitha llojeve të softuerit (përfshirë sistemet operative, driverat, programet, etj.) nuk do të mbulohet. Përdoruesi është përgjegjës personalisht për programet, driverat, të dhënat dhe funksionalitetin e tyre. Humbja e të dhënave dhe softuerit nuk mund të jetë subjekt i një kërkesë për riparim. Më tepër, kostot e riparimit nuk do të rimbursohen për probleme të lidhura me softuerin, sistemet operative, viruset, përputhshmërinë, rikuperimin e të dhënave, rikuperimin e sistemit, rimbledhjen e të dhënave, etj.;
- l) Kostot e shkaktuara për shkak të ndonjë dëmi tjetër përveç dëmit në harduer nuk do të mbulohen. Kjo përfshin gjithashtu të gjitha kostot (tarifat për përpunim dhe analizë, etj.) për analizën e dëmit pa gabime të identifikuar në harduer;
- m) Defektet që rezultojnë nga përdorimi i një pajisjeje që mbulon SAMSUNG CARE për qëllime të kundërta me udhëzimet e përdorimit dhe përdorimin e synuar të shpallur nga prodhuesi, si dhe dëmtimet që nuk ndikojnë në mënyrën e përdorimit të pajisjes së përcaktuar nga prodhuesi (dëmtimet si gërvijttjet, fërkimet, etj.) nuk do të mbulohen;
- n) Nuk do të ketë kompensim për dëmet mbi bazën e përgjegjësisë, dëmi material pasues dhe dëmi në Pasuritë. Dëmi pasues i shkaktuar nga defektet nuk mbulohet në asnjë rast. Për qëllim vlerësimi, merret vetëm dështimi primar i pajisjes, dmth. shkak primar i dështimit, i cili mbulohet nga SAMSUNG CARE;
- o) Ulja e vlerës ose performancës së pajisjes për shkak të konsumit dhe dëmtimit për shkak të ndikimeve kimike ose termike të zgjatura mbi pajisjen, dëmtimi i shkaktuar nga rust, si dhe çdo kosto për shërbimin, rregullimin dhe pastrimin e pajisjes nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE;
- p) Dëmtimi i shkaktuar nga palët e treta që kanë provuar të riparojnë pajisjen ose nga ndërhyrjet e palëve të treta, ose personave pa autorizim të duhur, nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE. Dëmtimi i shkaktuar nga kafshët shtëpiake ose natyrore gjithashtu përjashtohet;
- q) Defektet që rezultojnë nga përdorimi i aksesorëve të jashtëm të dëmtuar ose të papërshtatshëm nuk do të mbulohen;
- r) Humbja e pajisjes në kuptimin që është humbur, harruar, lënë pa mbikëqyrje ose në ndonjë mënyrë tjetër ka humbur, nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE.

### **Neni 3 SAMSUNG CARE Vendndodhja e vlefshmërisë**

Mbrojtja SAMSUNG CARE është valide në territorin e vendit ku klienti bleu pajisjen.

#### **Neni 4 Vlera e pajisjes elektronike të mbuluar nga SAMSUNG CARE**

Vlera e një pajisjeje elektronike e mbuluar nga SAMSUNG CARE është çmimi i pajisjes në faturë. ("Vlera e Kujdesit").

#### **Neni 5 Kosten jashtë përmbajtjes së SAMSUNG CARE**

PARTUM do të ndërmarrë të gjitha aktivitetet e nevojshme për riparim ose zëvendësim të pajisjeve elektronike që mbulohen nga SAMSUNG CARE. Përfituesi nuk do të rimburësohen për kostot e aktiviteteve që përdoruesi ka ndërmarrë nga vetë në mënyrë të pavarur.

#### **Neni 6 Fushëveprimi i rimbursimit**

##### 3. Kostot e riparimit të pajisjeve

Në rast të një defekti, ne dallojmë midis dëmtimit të pjesshëm, humbjes totale dhe dëmtimit ose humbjes së pjesshme për të mbuluar një pjesë të kostos. Dëmtimi i pjesshëm nënkupton kostot e riparimit më të ulta se vlera e pajisjes. Nëse kostot e riparimit janë më të larta, atëherë është një humbje totale, në të cilën rastin e PARTUM për të zëvendësuar një pajisje elektronike të mbuluar nga SAMSUNG CARE.

##### 4. Dëmtim i pjesshëm

Në këtë rast, PARTUM mbulon kostot e riparimit, përfshirë orët e punës të shpenzuara dhe pjesët rezervë të përdorura.

PARTUM nuk do të mbulojë kostot në vijim:

- (f) kostot shtesë të shkaktuara si rezultat i modifikimeve ose përmirësimeve që shkojnë përtej shkallës së rinovimit;
- (g) kostot e riparimeve të organizuara vetë;
- (h) fitimi i përealizuar për shkak të punëve që janë kryer ose organizuar në mënyrë të pavarur;
- (i) kostot shtesë të shkaktuar nga riparimi vetjak;
- (j) dëmshpërblim për dëmet mbi bazën e përgjegjësisë, dëmi material pasues dhe dëmi në pronë.

Në rast të dëmtimit të pjesshëm, SAMSUNG CARE për pajisjen vazhdon të jetë në fuqi për periudhën e caktuar në Formularin e Mbrojtjes Samsung Care të lëshuar për klientin pas suksesshëm fillestar dhe është në shumën që mbetet nga Vlera Totale e Kujdesit.

## Humje totale

- d) Në rast të humbjes së plotë ose riparimit të pafitueshëm, përdoruesi do të marrë një pajisje të re nga i njëjti prodhues për të zëvendësuar pajisjen e vjetër, defektive. Karakteristikat teknike të pajisjes së re duhet të jenë të paktën të mōta ose më të mira se pajisja e vjetër (përdoruesi do të marrë një model identik nëse është në dispozicion në treg, nëse modeli i njëjtë nuk është në dispozicion në treg, përdoruesi do të marrë pajisjen e njëjtë ose më të mirë se pajisja e vjetër, defektive). Në rast se pajisjet ekuivalente janë në dispozicion, e drejta për pajisje teknike superiore nuk mund të kërkohet ashtu siç do të ishte vlera tregu më e ulët se Vlera Origjinale e Kujdesit. Një pajisje e re mund të kërkohet vetëm për një riparim të pafitueshëm. Efikasitetet e kostove do të thotë se kostot e riparimit kalojnë Vlerën e Kujdesit. Kërkesa për një pajisje të re në bazë të gjatësi së riparimit është e çaktivizuar.
- e) Në rast të humbjes totale, pajisja e vjetër duhet t'i dorëzohet PARTUM-it së bashku me të gjitha pajisjet origjinale dhe pjesët aksesor. Përdoruesi do të marrë një pajisje zëvendësuese vetëm pas dorëzimit të të gjitha pjesëve origjinale nga PARTUM. Kjo vlen edhe në rastin e aksesoreve origjinale difektive dhe të siguruara (p.sh. telekomandë). Pasi të marrë pajisjen zëvendësuese nga PARTUM, mbrojtja përfundon.
- f) Në rast se përdoruesi nuk dorëzon pjesët dhe aksesoret origjinale të mbuluara nga SAMSUNG CARE që ishin pjesë e pajisjes së vjetër në momentin e blerjes, do të llogaritet sipas çmimeve të tregut dhe do të zbritet nga kostoja e përcaktuar e riparimeve ose zëvendësimeve të pajisjes së mbuluar nga SAMSUNG CARE.

## 7. Dëme ose humbje të pjeshme me pjesën e koston të mbuluar

Nëse kostoja e defektit sipas paragrafëve 2 ose 3 të këtij Artikulli është më e madhe se Vlera e Kujdesit të mbetur të pavendosur, PARTUM do të mbulojë kostot vetëm deri në Vlerën e mbetur të Kujdesit, dhe pjesa e mbetur duhet të mbulohet nga përdoruesi.

8. Kufizimi i zëvendësimit ose riparimit për një pajisje nën SAMSUNG CARE Kufiri total i zëvendësimit ose riparimit për pajisjen nën SAMSUNG CARE është Vlera e Kujdesit.

## 9. Rimbursimi përmes tërheqjes

Një defekt nuk mund të kompenzohet me pagesë në para, madje as në rastin e një humbjeje të plotë.

### **Neni 7 Zëvendësimi i një Pajisje Elektronike të Mbuluar nga SAMSUNG CARE me një Pajisje të Re**

Në bazë të një pajisjeje zëvendësuese të përshtatshme, të gjitha aksesorët e pajisjes së vjetër do të konsiderohen si të zëvendësuar, pavarësisht nëse aksesorët janë gjithashtu të përfshirë në pajisjen zëvendësuese apo jo, për shkak të konfigurimit aktual të pajisjes së zëvendësuar. Aksesorët e instaluar në një pajisje të vjetër që nuk janë mbuluar nga garancia e prodhuesit në kohën e blerjes së pajisjes së bashku me pajisjen nuk do të zëvendësohen (p.sh. kartat e memories, modulët, etj.), por përdoruesi duhet t'i shkëputë ata nga pajisja e vjetër përpara se t'i dorëzojë pajisjen e vjetër PARTUM.

## **Neni 8 Fillimi i aplikimit dhe afati i skadencës së SAMSUNG CARE**

SAMSUNG CARE fillon të zbatohet pas skadimit të garancisë së prodhuesit.

## **Neni 9: Kohëzgjatja e SAMSUNG CARE**

SAMSUNG CARE për pajisjet elektronike fillon pasi të skadojë garancia e prodhuesit. SAMSUNG CARE zgjat për 36 muaj. Defektet e raportuara pas datës së skadimit të SAMSUNG CARE nuk do të pranohen.

Ndërprerja në rast të humbjes totale

Në rast se pajisja zëvendësohet ose mbrojtja nga humbja totale refuzohet në përputhje me këto Kushtet të Panareshme dhe të Përgjithshme, mbrojtja përkatëse SAMSUNG CARE do të konsiderohet e anuluar. Në këto raste, Përdoruesi nuk do të ketë të drejtë për kompensim, plotësisht apo pjesërisht. Në rast të dëmtimit të pjesshëm, SAMSUNG CARE për pajisjen përkatëse do të vazhdojë të jetë e vlefshme përperiudhën e caktuar në Formularin e Mbrojtjes së Samsung Care të lëshuar për klientin pas regjistrimit të suksesshëm fillestar, në shumën e mbetur deri në Vlerën e Plotë të Kujdesit.

## **Neni 10. Procedura për ushtrimin e të drejtave të përdoruesit sipas SAMSUNG CARE**

### 3. Deklaratë për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE

Përdoruesi është i obliguar të raportojë defektin e përmendur në Nenin 2.1. të këtyre Kushteve dhe Rregullave të Përgjithshme tek PARTUM pa vonesë (në raste të zakonshme jo më vonë se shtatë ditë pune). Një raportim te PARTUM është i mundur duke dërguar një email në [claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu).

### 4. Forma e Kërkesës SAMSUNG CARE

Forma e Kërkesës SAMSUNG CARE plotësohet për çdo defekt individual. Përdoruesi është i detyruar të deklarojë shkaku të defektit dhe ta regjistrojë atë në formularin e kërkesës. Informacionet në vazhdim duhet të shprehen saktësisht dhe në mënyrë të plotë:

- Kur, ku dhe si ndodhi defekti - me një tregues të datës, orës, vendit dhe shtetit
- Si ose me çfarë ndodhi defekti - me një tregues të shkakut
- Çfarë u dëmshpërblje - me një tregues të emrit të pajisjes dhe llojit të dëmtimit PARTUM rezervon të drejtën për të kërkuar dokumente shtesë nga Përdoruesi për të përmbushur detyrimin SAMSUNG CARE me cilësinë dhe efikasitetin më të lartë të mundshëm.

Në një rast të tillë, dokumentacioni i paraqitur me Formularin e Kërkesës SAMSUNG CARE përbën dokumentacion të plotë dhe të rregullt për fillimin e procedurës për ushtrimin e të drejtave të Përdoruesit sipas SAMSUNG CARE.

Njoftimet gojore ose informacioni i dhënë nga ndonjë person nuk mund të merren parasysh. Informacioni i pasaktë dhe i saktë i dhënë në formularin e kërkesës për SAMSUNG CARE, si dhe mos

ofrimi i dokumentacionit të kërkuar, mund të rezultojë në refuzimin nga PARTUM për të ushtruar të drejtat e SAMSUNG CARE, një kërkesë për rimbursimin e kostove të paguara për riparimin ose zëvendësimin e pajisjes nga PARTUM, deri në pasojat e parashikuara nga ligji penal.

### 3. Aktivizimi i SAMSUNG CARE – riparim

PARTUM do të vlerësojë dhe riparojë defektin sa më shpejt të jetë e mundur pas marrjes së dokumentacionit të plotë dhe të saktë nga Përdoruesi. Nëse PARTUM merr një deklaratë të plotësuar siç duhet, e cila do të dërgohet te përdoruesi në adresën e e-mailit të specifikuar gjatë raportimit të defektit dhe mund të gjendet në faqen e internetit [www.partum.hr](http://www.partum.hr), për realizimin e të drejtave sipas SAMSUNG

CARE me të gjithë dokumentacionin ndihmës të nevojshëm, PARTUM do të lëshojë një certifikatë përkohshme për riparimin e defektit. Riparimi mund të zgjasë më shumë se 45 ditë. Kërkesa për një pajisje të re në bazë të kohëzgjatjes së riparimit është e përjashtuar.

Në rast se gjatë këtij faze përcaktohet se defekti nuk është i mbuluar nga Neni 2.1. i këtyre Kushteve, PARTUM do ta njoftojë Përdoruesin se kërkesa e tij është refuzuar. Çertifikata përkohshme e lëshuar nga PARTUM, midis të tjerash, përmban informacion mbi vendin në të cilin Përdoruesi duhet të dorëzojë pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE, e cila është objekti i procedurës për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE. Përdoruesi është i detyruar të dorëzojë pajisjen në vendin e caktuar, pikën e shërbimit ose të ngjashme (p.sh. pika e shitjes ose shërbimi i dorëzimit) në përputhje me udhëzimet.

Pas dorëzimit të pajisjes në vendin e përcaktuar të dorëzimit, PARTUM do të fillojë përpunimin e pajisjes që mbulohet nga SAMSUNG CARE, duke filluar me diagnostikën e nevojshme dhe verifikimin e fakteve. Pas përfundimit të diagnostikës dhe përcaktimit të gjendjes së pajisjes që po nënshkruhet nga SAMSUNG CARE, PARTUM do të lëshojë një certifikatë për riparimin e defektit nëse gjendja e pajisjes përputhet me të dhënat e dhëna nga Përdoruesi në deklaratën për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE, dhe nëse defekti mbulohet nga SAMSUNG CARE.

Nëse në këtë fazë përcaktohet se defekti nuk mbulohet nga Neni 2.1. i këtyre Kushteve dhe Kushtetave të Përgjithshme, PARTUM do ta informojë Përdoruesin se e ka refuzuar kërkesën e tyre. PARTUM do t'i dërgojë Përdoruesit certifikatën e riparimit të defektit përmes e-mailit, faksit ose postës. PARTUM do t'i paguajë kostot e riparimit drejtpërdrejt shërbimit ose do t'i dorëzojë një pajisje të re Përdoruesit (në koston e PARTUM-it) në rastin e humbjes totale.

### 4. Zgjatja e garancisë së prodhuesit dhe fillimi i mbrojtjes SAMSUNG CARE

Nëse, gjatë periudhës së garancisë nga prodhuesi, pajisja për të cilën është kontraktuar SAMSUNG CARE, priset dhe zëvendësohet ose bëhet një riparim i madh në të si pjesë e garancisë nga prodhuesi, garancia e prodhuesit do të zgjasë ose do të fillojë nga e para në përputhje me legjislacionin në fuqi në çdo kohë. Në një rast të tillë, përdoruesi është i obliguar të regjistrohet përsëri për SAMSUNG CARE brenda 14 ditëve nga marrja e pajisjes së riparuar ose të zëvendësuar, në faqen e internetit <https://extracarepromotion.com/sq/> pajisje dhe të bashkëngjisë provat përkatëse (certifikatë riparimi, certifikatë dorëzimi, certifikatë zëvendësimi, etj.), për të lëshuar një certifikatë mbrojtjeje nga SAMSUNG CARE për pajisjen e re, dmth. pajisjen e riparuar, e cila do të fillojë vetëm pas skadimit të garancisë së zgjeruar nga prodhuesi, sipas datës së zëvendësimit të pajisjes, dmth. riparimit.

## **Neni 11. Detyrimet e përdoruesit**

### 1. Detyrimet para shpërthimit të një defekti të mbuluar nga SAMSUNG CARE

- c) Para shpërthimit të një defekti të mbuluar nga SAMSUNG CARE, Përdoruesi është i detyruar të respektojë detyrimet e marrë përsipër nga këto Kushte dhe Rregulla të Përgjithshme;
- d) Nëse Përdoruesi shkel ndonjë nga detyrimet e përmendura këtu, PARTUM ka të drejtë të anulojë njëanshëm SAMSUNG CARE. Anulimi i SAMSUNG CARE do të hyjë në fuqi pas marrjes së tij. Kjo dispozitë zbatohet vetëm për përdoruesit që kanë shkëlur kushtet e promovimit të Samsung Care.

### 2. Detyrimet pas ndodhjes së një defekti të mbuluar nga mbrojtja SAMSUNG CARE Kur ndodh një defekt të mbuluar nga SAMSUNG CARE, Përdoruesi duhet: aa) të kujdeset për të parandaluar ose minimizuar dëmin, sa më shumë të jetë e mundur;

ab) të raportojë defektin me shkrim dhe pa vonesë sapo të mësojë për ose me email:

[claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu);

ac) të dorëzojë te PARTUM, pa vonesë, sa më shumë të jetë e mundur, të gjitha informacionet - në formë shkruar, nëse kërkohet - të nevojshme për të përcaktuar defektin e mbuluar nga SAMSUNG CARE ose shkallën e detyrimeve të PARTUM në bazë të dëmit të pjesshëm ose humbjes totale, si dhe të mundësojë çdo verifikim të shkakut dhe shumës së defektit, si dhe shkallën e detyrimit për kompensimin e pjesshëm të dëmit ose humbjes totale, duke riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE Detyrime të tjera.

ba) Përdoruesi është përgjegjës për pajisjen e blerë dhe të mbuluar nga SAMSUNG CARE. Kjo përfshin trajtimin e kujdesshëm të pajisjes si dhe disponimin e saj në një vend të sigurt dhe të mbrojtur, përfshirë gjatë transportit ose bartjes. bb) Përdoruesi është i obliguar të raportojë defektin te PARTUM brenda 7 ditëve të punës.

bc) SAMSUNG CARE mbulon pajisjet elektronike në lidhje me gjendjen e tyre përkatëse pas dorëzimit, domethënë konfigurimi pas dorëzimit pa ndryshime të mëtejshme, domethënë shtesa në paketimin e tyre origjinal. Në këtë kuptim, një pajisje, një grup modular pajisjesh ose një aksesor origjinal mbulohen nga SAMSUNG CARE vetëm nëse janë në paketimin origjinal.

### 3. Shkëputja nga obligimi për të riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE në rast të shkeljes së obligimeve. Përveç rastit të shkeljes së qëllimshme të obligimeve, PARTUM është e obliguar të riparojë ose zëvendësojë pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG.

## **Neni 12 Nuk ka detyrim për të riparuar ose zëvendësuar një pajisje të mbuluar nga SAMSUNG CARE për arsye speciale**

PARTUM nuk është e obliguar të riparojë ose të zëvendësojë një pajisje të mbuluar nga SAMSUNG CARE nëse Përdoruesi e mashtron ose përpiqet të mashtrojë PARTUM në lidhje me fakte thelbësore për të përcaktuar bazën ose koston e defektit.

## **Neni 13 Transferimi ose shitja e një pajisjeje të mbuluar nga SAMSUNG CARE**

Pasi SAMSUNG CARE që mbulon pajisjet elektronike i referohet numrit serial të pajisjes, gjatë periudhës së SAMSUNG CARE pajisja mund të transferohet/shitet dhe SAMSUNG CARE do të vazhdojë të zbatohet. Pronari ose përdoruesi i ri i pajisjes duhet gjithashtu të respektojë këto Kushte të Përgjithshme për të ushtruar të drejtat sipas SAMSUNG CARE.

## **Neni 14 SAMSUNG CARE**

Dokumentacioni SAMSUNG CARE përbëhet nga një formular SAMSUNG CARE i përmbushur siç duhet, këto Kushte dhe Rregulla të Përgjithshme dhe faturën për pajisjen e blerë që mbulohet nga SAMSUNG CARE.

## **Neni 15 detajet e kontaktit për SAMSUNG CARE**

Ofruesi i mbrojtjes SAMSUNG CARE është kompania:

PARTUM USLUGE d.o.o. për këshilla, nga Zagrebi, Horvaćanska cesta 47 Adresa e emailit:

[claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu). <https://extracare-promotion.com/sq/>

Lista e ofruesve të shërbimeve:

<b>Emri i Partnerit</b>	<b>Adresa</b>	<b>Email Kontakti</b>	<b>Numri i Telefonit</b>
Elektro-Servis	Rr. Shkelqim Fusha, Selite, Pallati "Matrix Konstruksion", Kati 0 dhe +1	<a href="mailto:info@elektroservis.al">info@elektroservis.al</a>	+355 44509090
Xpert	Rr.Kasem Shima, Godina Pranë urës Mëzezit, Kodi postar 1050 Mëzez, Tiranë	<a href="mailto:info@xpert.com.al">info@xpert.com.al</a>	+355 44806061

## **Neni 16 Jurisdiksioni në rast të mosmarrëveshjes**

Në rast të një mosmarrëveshje midis Partum dhe përdoruesit, gjykata kompetente në Zagrebin ka jurisdiksion.

### **KUSHTE TË PËRGJITHSHME TË PROMOCIONIT TË VLEFSHME MË PARË**

**DATA DHE ORA E PËRFUNDIMIT TË VLEFSHMËRISË: 12.10.2025, ora 23:59**

### **TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME TË PROMOCIONIT "Mbrojtje e Zgjatur SAMSUNG CARE"**

Këto kushte vlejné për pajisjet elektronike që janë subjekti i promocionit "Mbrojtja e Zgjatur SAMSUNG CARE Back to school".

Këto kushte dhe rregulla zbatohen për pajisjet elektronike që i nënshtrohen promocionit "SAMSUNG CARE Extended Protection". Periudha e promocionit fillon nga 18.08.2025 deri më 30.09.2025

Për pajisjet e përmendura më lart, periudha e regjistrimit gjatë së cilës mund të aktivizohet shërbimi SAMSUNG CARE është nga 18.08.2025 deri më 30.10.2025.

Për të qenë i/e kualifikuar për SAMSUNG CARE, klientët duhet të regjistrohen online në <https://extracare-promotion.com/sq> jo më vonë se brenda maksimumit 30 ditë pas përfundimit të periudhës së promovimit. Brenda 30 ditëve nga regjistrimi i suksesshëm, klienti do të marrë Formularin e Mbrojtjes SAMSUNG CARE. Ky formular është dëshmi e ekzistencës së mbrojtjes SAMSUNG CARE për pajisjen e blerë.

Shërbimi SAMSUNG CARE ofrohet nga Partum Usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Kuptimi i disa termave

Termet në këto Kushte të Përgjithshme kanë kuptimet si më poshtë:

- Partum Usluge d.o.o., në vijim "Partum" - ofruesi i mbrojtjes së zgjatur SAMSUNG CARE.

- “Përdorues” – personi që ka blerë një pajisje elektronike që është pjesë e promovimit “Mbrotje e Zgjatur SAMSUNG CARE”.
- “Mbrotje e Zgjatur SAMSUNG CARE” – mbrotje e zgjatur për klientët e pajisjeve SAMSUNG që janë pjesë e promovimit, pas regjistrimit të suksesshëm online.

### Neni 1 SAMSUNG CARE Subjekt

4. Subjekti i SAMSUNG CARE sipas këtyre kushteve është çdo pajisje TV (në vijim: pajisje ose pajisje elektronike) e përshkruar më në detaje në faturë, si dhe aksesorët në paketimin origjinal të blerë me pajisjen e specifikuar, janë subjekt i SAMSUNG CARE. Termat dhe Kushte të përgjithshme të SAMSUNG CARE janë në përputhje me ligjet e vendeve ku zbatohen Termat dhe Kushtet e Përgjithshme. SAMSUNG CARE mund të merret vetëm për pajisjet që janë të kualifikuara në promovimin e rënë dakord dhe të blera në Shqipëri gjatë një periudhe të kufizuar promovimi te shitësit që janë të rënë dakord në promovim.

Pajisjet (TV Samsung) të përfshira në promovim nga 18.08.2025 deri në 30.09.2025.

QE85QN990FTXXH
QE75QN990FTXXH
QE65QN990FTXXH
QE85QN900FTXXH
QE75QN900FTXXH
QE65QN900FTXXH
QE83S95FAEXXH
QE77S95FATXXH
QE65S95FATXXH
QE55S95FATXXH
QE83S90FAEXXH
QE77S90FAEXXH
QE65S90FATXXH
QE55S90FAEXXH
QE83S85FAEXXH

QE77S85FAEXXH
QE65S85FAEXXH
QE55S85FAUXXH
QE98QN90FATXXH
QE85QN90FATXXH
QE75QN90FATXXH
QE65QN90FATXXH
QE55QN90FATXXH
QE85QN80FAUXXH
QE75QN80FAUXXH
QE65QN80FAUXXH
QE55QN80FAUXXH
QE85QN70FAUXXH
QE75QN70FAUXXH
QE65QN70FAUXXH
QE55QN70FAUXXH
QE85Q8FAAUXXH
QE75Q8FAAUXXH
QE65Q8FAAUXXH
QE85Q7FAAUXXH
QE75Q7FAAUXXH
QE65Q7FAAUXXH
QE75LS03FWUXXH
QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE100QN80FUXXH

Lista e tregtarëve që po marrin pjesë në promovimin nga 18.08.2025 deri në 30.09.2025.

NEPTUN AL
GLOBE
AZA ELECTONICS AL
GOTECH ELECTRONICS

ALBZEUS

#### 5. Çfarë nuk mbulohet nga SAMSUNG CARE

- d) disqet e jashtme portative;
- e) ndihmës dhe konsumues;
- f) të gjitha llojet e mjeteve;
- (d) aksesorët e blerë veçmas;
- (a) të gjitha llojet e softuerëve;
- f) aksesorët ose pajisjet shtesë ose të blera më vonë.

### **Neni 2 Fushëveprimi i SAMSUNG CARE**

3. Kohëzgjatja e SAMSUNG CARE - defektet që mbulohen nga SAMSUNG CARE PARTUM do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantohet funksionimi i saktë i pajisjes elektronike të blerë nga përdoruesi dhe që është mbuluar nga SAMSUNG CARE vetëm për defekte të papritura dhe të menjëhershme në një pajisje që është mbuluar nga SAMSUNG CARE. Ngjarje të paparashikueshme janë ato që përdoruesi nuk mund dhe nuk duhej t'i kishte parashikuar në mënyrë të shpejtë duke përdorur kujdesin e zakonshëm (p.sh. lagështia, temperatura).

PARTUM do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantojë funksionimin e saktë të pajisjes elektronike të blerë nga përdoruesi dhe e cila mbulon nga SAMSUNG CARE, për të gjitha defektet e mbuluara nga garancia e prodhuesit (mbrojtje e zgjeruar).

#### 4. Rastet që nuk mbulohen nga SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE nuk mbulon defektet e shkaktuar nga rastet e mëposhtme:

- (a) dëmtim fizik të pajisjes;

- (b) luftë, luftë, luftë civile, revolucion, rebelim, kryengritje ose trazira;
- (c) energji bërthamore, rrezatim bërthamor ose materiale radioaktive; (d) tërmet;
- (e) terrorizmi ose një akt terrorist; Një akt terrorist është çdo akt i një personi ose një grupi personash me qëllimin për të arritur qëllime politike, fetare ose ideologjike, të tillat për të provokuar përhapjen e frikës ose terrorit në publik ose pjesë të publikut, dhe kështu të ndikojnë në qeverinë ose institucionet shtetërore;
- (f) nëse riparimi është kryer pa autorizimin e mëparshëm.

6. Kërkesat për vlefshmërinë e SAMSUNG CARE - kufizimet:

- j) Çdo defekt i shkaktuar nga përdorimi i papërshtatshëm, dëm i qëllimshëm, trajtim i papërshtatshëm, hedhje e papërshtatshme nuk do të mbulohen;
- k) Dëmi ndaj të gjitha llojeve të softuerit (përfshirë sistemet operative, driverat, programet, etj.) nuk do të mbulohet. Përdoruesi është përgjegjës personalisht për programet, driverat, të dhënat dhe funksionalitetin e tyre. Humbja e të dhënave dhe softuerit nuk mund të jetë subjekt i një kërkesë për riparim. Më tepër, kostot e riparimit nuk do të rimbursohen për probleme të lidhura me softuerin, sistemet operative, viruset, përputhshmërinë, rikuperimin e të dhënave, rikuperimin e sistemit, rimbledhjen e të dhënave, etj.;
- l) Kostot e shkaktuara për shkak të ndonjë dëmi tjetër përveç dëmit në harduer nuk do të mbulohen. Kjo përfshin gjithashtu të gjitha kostot (tarifat për përpunim dhe analizë, etj.) për analizën e dëmit pa gabime të identifikuar në harduer;
- m) Defektet që rezultojnë nga përdorimi i një pajisjeje që mbulon SAMSUNG CARE për qëllime të kundërta me udhëzimet e përdorimit dhe përdorimin e synuar të shpallur nga prodhuesi, si dhe dëmtimet që nuk ndikojnë në mënyrën e përdorimit të pajisjes së përcaktuar nga prodhuesi (dëmtimet si gërvijttjet, fërkimet, etj.) nuk do të mbulohen;
- n) Nuk do të ketë kompensim për dëmet mbi bazën e përgjegjësisë, dëmi material pasues dhe dëmi në Pasuritë. Dëmi pasues i shkaktuar nga defektet nuk mbulohet në asnjë rast. Për qëllim vlerësimi, merret vetëm dështimi primar i pajisjes, dmth. shkak primar i dështimit, i cili mbulohet nga SAMSUNG CARE;
- o) Ulja e vlerës ose performancës së pajisjes për shkak të konsumit dhe dëmtimit për shkak të ndikimeve kimike ose termike të zgjatura mbi pajisjen, dëmtimi i shkaktuar nga rust, si dhe çdo kosto për shërbimin, rregullimin dhe pastrimin e pajisjes nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE;

- p) Dëmtimi i shkaktuar nga palët e treta që kanë provuar të riparojnë pajisjen ose nga ndërhyrjet e palëve të treta, ose personave pa autorizim të duhur, nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE. Dëmtimi i shkaktuar nga kafshët shtëpiake ose natyrore gjithashtu përjashtohet;
- q) Defektet që rezultojnë nga përdorimi i aksesorëve të jashtëm të dëmtuar ose të papërshtatshëm nuk do të mbulohen;
- r) Humbja e pajisjes në kuptimin që është humbur, harruar, lënë pa mbikëqyrje ose në ndonjë mënyrë tjetër ka humbur, nuk do të mbulohet nga SAMSUNG CARE.

### **Neni 3 SAMSUNG CARE Vendndodhja e vlefshmërisë**

Mbrojtja SAMSUNG CARE është valide në territorin e vendit ku klienti bleu pajisjen.

### **Neni 4 Vlera e pajisjes elektronike të mbuluar nga SAMSUNG CARE**

Vlera e një pajisjeje elektronike e mbuluar nga SAMSUNG CARE është çmimi i pajisjes në faturë. ("Vlera e Kujdesit").

### **Neni 5 Kosten jashtë përmbajtjes së SAMSUNG CARE**

PARTUM do të ndërmarrë të gjitha aktivitetet e nevojshme për riparim ose zëvendësim të pajisjeve elektronike që mbulohen nga SAMSUNG CARE. Përfituesi nuk do të rimburësohen për kostot e aktiviteteve që përdoruesi ka ndërmarrë nga vetë në mënyrë të pavarur.

### **Neni 6 Fushëveprimi i rimbursimit**

#### **3. Kostot e riparimit të pajisjeve**

Në rast të një defekti, ne dallojmë midis dëmtimit të pjesshëm, humbjes totale dhe dëmtimit ose humbjes së pjesshme për të mbuluar një pjesë të kostos. Dëmtimi i pjesshëm nënkupton kostot e riparimit më të ulta se vlera e pajisjes. Nëse kostot e riparimit janë më të larta, atëherë është një humbje totale, në të cilën rastin e PARTUM për të zëvendësuar një pajisje elektronike të mbuluar nga SAMSUNG CARE.

#### **4. Dëmtim i pjesshëm**

Në këtë rast, PARTUM mbulon kostot e riparimit, përfshirë orët e punës të shpenzuara dhe pjesët rezervë të përdorura.

PARTUM nuk do të mbulojë kostot në vijim:

- (f) kostot shtesë të shkaktuara si rezultat i modifikimeve ose përmirësimeve që shkojnë përtej shkallës së rinovimit;
- (g) kostot e riparimeve të organizuara vetë;
- (h) fitimi i përealizuar për shkak të punëve që janë kryer ose organizuar në mënyrë të pavarur;
- (i) kostot shtesë të shkaktuar nga riparimi vetjak;
- (j) dëmshpërblim për dëmet mbi bazën e përgjegjësisë, dëmi material pasues dhe dëmi në pronë.

Në rast të dëmtimit të pjesshëm, SAMSUNG CARE për pajisjen vazhdon të jetë në fuqi për periudhën e caktuar në Formularin e Mbrojtjes Samsung Care të lëshuar për klientin pas suksesshëm fillestar dhe është në shumën që mbetet nga Vlera Totale e Kujdesit.

#### Humje totale

- d) Në rast të humbjes së plotë ose riparimit të pafitueshëm, përdoruesi do të marrë një pajisje të re nga i njëjti prodhues për të zëvendësuar pajisjen e vjetër, defektive. Karakteristikat teknike të pajisjes së re duhet të jenë të paktën të mëta ose më të mira se pajisja e vjetër (përdoruesi do të marrë një model identik nëse është në dispozicion në treg, nëse modeli i njëjtë nuk është në dispozicion në treg, përdoruesi do të marrë pajisjen e njëjtë ose më të mirë se pajisja e vjetër, defektive). Në rast se pajisjet ekuivalente janë në dispozicion, e drejta për pajisje teknike superiore nuk mund të kërkohet ashtu siç do të ishte vlera tregu më e ulët se Vlera Originale e Kujdesit. Një pajisje e re mund të kërkohet vetëm për një riparim të pafitueshëm. Efikasitetet e kostove do të thotë se kostot e riparimit kalojnë Vlerën e Kujdesit. Kërkesa për një pajisje të re në bazë të gjatësi së riparimit është e çaktivizuar.
- e) Në rast të humbjes totale, pajisja e vjetër duhet t'i dorëzohet PARTUM-it së bashku me të gjitha pajisjet origjinale dhe pjesët aksesor. Përdoruesi do të marrë një pajisje zëvendësuese vetëm pas dorëzimit të të gjitha pjesëve origjinale nga PARTUM. Kjo vlen edhe në rastin e aksesoreve origjinale defektive dhe të siguruar (p.sh. telekomandë). Pasi të marrë pajisjen zëvendësuese nga PARTUM, mbrojtja përfundon.
- f) Në rast se përdoruesi nuk dorëzon pjesët dhe aksesoret origjinale të mbuluara nga SAMSUNG CARE që ishin pjesë e pajisjes së vjetër në momentin e blerjes, do të llogaritet sipas çmimeve të tregut dhe do të zbritet nga kostoja e përcaktuar e riparimeve ose zëvendësimeve të pajisjes së mbuluar nga SAMSUNG CARE.

#### 7. Dëme ose humbje të pjesshme me pjesën e kostos të mbuluar

Nëse kostoja e defektit sipas paragrafëve 2 ose 3 të këtij Artikulli është më e madhe se Vlera e Kujdesit të mbetur të pavendosur, PARTUM do të mbulojë kostot vetëm deri në Vlerën e mbetur të Kujdesit, dhe pjesa e mbetur duhet të mbulohet nga përdoruesi.

#### 8. Kufizimi i zëvendësimit ose riparimit për një pajisje nën SAMSUNG CARE

Kufiri total i zëvendësimit ose riparimit për pajisjen nën SAMSUNG CARE është Vlera e Kujdesit.

## 9. Rimbursimi përmes tërheqjes

Një defekt nuk mund të kompenzohet me pagesë në para, madje as në rastin e një humbjeje të plotë.

### **Neni 7 Zëvendësimi i një Pajisje Elektronike të Mbuluar nga SAMSUNG CARE me një Pajisje të Re**

Në bazë të një pajisjeje zëvendësuese të përshtatshme, të gjitha aksesorët e pajisjes së vjetër do të konsiderohen si të zëvendësuar, pavarësisht nëse aksesorët janë gjithashtu të përfshirë në pajisjen zëvendësuese apo jo, për shkak të konfigurimit aktual të pajisjes së zëvendësuar. Aksesorët e instaluar në një pajisje të vjetër që nuk janë mbuluar nga garancia e prodhuesit në kohën e blerjes së pajisjes së bashku me pajisjen nuk do të zëvendësohen (p.sh. kartat e memories, modulët, etj.), por përdoruesi duhet t'i shkëputë ata nga pajisja e vjetër përpara se t'i dorëzojë pajisjen e vjetër PARTUM.

### **Neni 8 Fillimi i aplikimit dhe afati i skadencës së SAMSUNG CARE**

SAMSUNG CARE fillon të zbatohet pas skadimit të garancisë së prodhuesit.

### **Neni 9: Kohëzgjatja e SAMSUNG CARE**

SAMSUNG CARE për pajisjet elektronike fillon pasi të skadojë garancia e prodhuesit. SAMSUNG CARE zgjat për 36 muaj. Defektet e raportuara pas datës së skadimit të SAMSUNG CARE nuk do të pranohen.

Ndërprerja në rast të humbjes totale

Në rast se pajisja zëvendësohet ose mbrojtja nga humbja totale refuzohet në përputhje me këto kushtet të Panareshme dhe të Përgjithshme, mbrojtja përkatëse SAMSUNG CARE do të konsiderohet e anuluar. Në këto raste, Përdoruesi nuk do të ketë të drejtë për kompensim, plotësisht apo pjesërisht. Në rast të dëmtimit të pjesshëm, SAMSUNG CARE për pajisjen përkatëse do të vazhdojë të jetë e vlefshme përperiudhën e caktuar në Formularin e Mbrojtjes së Samsung Care të lëshuar për klientin pas regjistrimit të suksesshëm fillestar, në shumën e mbetur deri në Vlerën e Plotë të Kujdesit.

### **Neni 10. Procedura për ushtrimin e të drejtave të përdoruesit sipas SAMSUNG CARE**

#### 3. Deklaratë për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE

Përdoruesi është i obliguar të raportojë defektin e përmendur në Nenin 2.1. të këtyre Kushteve dhe Rregullave të Përgjithshme tek PARTUM pa vonesë (në raste të zakonshme jo më vonë se shtatë ditë pune). Një raportim te PARTUM është i mundur duke dërguar një email në [claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu).

#### 4. Forma e Kërkesës SAMSUNG CARE

Forma e Kërkesës SAMSUNG CARE plotësohet për çdo defekt individual. Përdoruesi është i detyruar të deklarojë shkaku të defektit dhe ta regjistrojë atë në formularin e kërkesës. Informacionet në vazhdim duhet të shprehen saktësisht dhe në mënyrë të plotë:

- Kur, ku dhe si ndodhi defekti - me një tregues të datës, orës, vendit dhe shtetit
- Si ose me çfarë ndodhi defekti - me një tregues të shkakut
- Çfarë u dëmshpërblye - me një tregues të emrit të pajisjes dhe llojit të dëmtimit PARTUM rezervon të drejtën për të kërkuar dokumente shtesë nga Përdoruesi për të përmbushur detyrimin SAMSUNG CARE me cilësinë dhe efikasitetin më të lartë të mundshëm.

Në një rast të tillë, dokumentacioni i paraqitur me Formularin e Kërkesës SAMSUNG CARE përbën dokumentacion të plotë dhe të rregullt për fillimin e procedurës për ushtrimin e të drejtave të Përdoruesit sipas SAMSUNG CARE.

Njoftimet gojore ose informacioni i dhënë nga ndonjë person nuk mund të merren parasysh. Informacioni i pasaktë dhe i saktë i dhënë në formularin e kërkesës për SAMSUNG CARE, si dhe mos ofrimi i dokumentacionit të kërkuar, mund të rezultojë në refuzimin nga PARTUM për të ushtruar të drejtat e SAMSUNG CARE, një kërkesë për rimbursimin e kostove të paguara për riparimin ose zëvendësimin e pajisjes nga PARTUM, deri në pasojat e parashikuara nga ligji penal.

### 3. Aktivizimi i SAMSUNG CARE – riparim

PARTUM do të vlerësojë dhe riparojë defektin sa më shpejt të jetë e mundur pas marrjes së dokumentacionit të plotë dhe të saktë nga Përdoruesi. Nëse PARTUM merr një deklaratë të plotësuar siç duhet, e cila do të dërgohet te përdoruesi në adresën e e-mailit të specifikuar gjatë raportimit të defektit dhe mund të gjendet në faqen e internetit [www.partum.hr](http://www.partum.hr), për realizimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE me të gjithë dokumentacionin ndihmës të nevojshëm, PARTUM do të lëshojë një certifikatë përkohshme për riparimin e defektit. Riparimi mund të zgjasë më shumë se 45 ditë. Kërkesa për një pajisje të re në bazë të kohëzgjatjes së riparimit është e përjashtuar.

Në rast se gjatë këtij faze përcaktohet se defekti nuk është i mbuluar nga Neni 2.1. i këtyre Kushteve, PARTUM do ta njoftojë Përdoruesin se kërkesa e tij është refuzuar. Çertifikata përkohshme e lëshuar nga PARTUM, midis të tjerash, përmban informacion mbi vendin në të cilin Përdoruesi duhet të dorëzojë pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE, e cila është objekti i procedurës për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE. Përdoruesi është i detyruar të dorëzojë pajisjen në vendin e caktuar, pikën e shërbimit ose të ngjashme (p.sh. pika e shitjes ose shërbimi i dorëzimit) në përputhje me udhëzimet.

Pas dorëzimit të pajisjes në vendin e përcaktuar të dorëzimit, PARTUM do të fillojë përpunimin e pajisjes që mbulohet nga SAMSUNG CARE, duke filluar me diagnostikën e nevojshme dhe verifikimin e fakteve. Pas përfundimit të diagnostikës dhe përcaktimit të gjendjes së pajisjes që po nënshkruhet nga SAMSUNG CARE, PARTUM do të lëshojë një certifikatë për riparimin e defektit nëse gjendja e pajisjes përputhet me të dhënat e dhëna nga Përdoruesi në deklaratën për ushtrimin e të drejtave sipas SAMSUNG CARE, dhe nëse defekti mbulohet nga SAMSUNG CARE.

Nëse në këtë fazë përcaktohet se defekti nuk mbulohet nga Neni 2.1. i këtyre Kushteve dhe Kushtetave të Përgjithshme, PARTUM do ta informojë Përdoruesin se e ka refuzuar kërkesën e tyre. PARTUM do t'i dërgojë Përdoruesit certifikatën e riparimit të defektit përmes e-mailit, faksit ose postës. PARTUM do t'i

paguajë kostot e riparimit drejtpërdrejt shërbimit ose do t'i dorëzojë një pajisje të re Përdoruesit (në koston e PARTUM-it) në rastin e humbjes totale.

#### 4. Zgjatja e garancisë së prodhuesit dhe fillimi i mbrojtjes SAMSUNG CARE

Nëse, gjatë periudhës së garancisë nga prodhuesi, pajisja për të cilën është kontraktuar SAMSUNG CARE, prishet dhe zëvendësohet ose bëhet një riparim i madh në të si pjesë e garancisë nga prodhuesi, garancia e prodhuesit do të zgjasë ose do të fillojë nga e para në përputhje me legjislacionin në fuqi në çdo kohë. Në një rast të tillë, përdoruesi është i obliguar të regjistrohet përsëri për SAMSUNG CARE brenda 14 ditëve nga marrja e pajisjes së riparuar ose të zëvendësuar, në faqen e internetit <https://extracarepromotion.com/sq/> pajisje dhe të bashkëngjisë provat përkatëse (certifikatë riparimi, certifikatë dorëzimi, certifikatë zëvendësimi, etj.), për të lëshuar një certifikatë mbrojtjeje nga SAMSUNG CARE për pajisjen e re, dmth. pajisjen e riparuar, e cila do të fillojë vetëm pas skadimit të garancisë së zgjeruar nga prodhuesi, sipas datës së zëvendësimit të pajisjes, dmth. riparimit.

#### **Neni 11. Detyrimet e përdoruesit**

##### 1. Detyrimet para shpërthimit të një defekti të mbuluar nga SAMSUNG CARE

- c) Para shpërthimit të një defekti të mbuluar nga SAMSUNG CARE, Përdoruesi është i detyruar të respektojë detyrimet e marrë përsipër nga këto Kushte dhe Rregulla të Përgjithshme;
- d) Nëse Përdoruesi shkel ndonjë nga detyrimet e përmendura këtu, PARTUM ka të drejtë të anulojë njëanshëm SAMSUNG CARE. Anulimi i SAMSUNG CARE do të hyjë në fuqi pas marrjes së tij. Kjo dispozitë zbatohet vetëm për përdoruesit që kanë shkëlur kushtet e promovimit të Samsung Care.

##### 2. Detyrimet pas ndodhjes së një defekti të mbuluar nga mbrojtja SAMSUNG CARE Kur ndodh një defekt të mbuluar nga SAMSUNG CARE, Përdoruesi duhet:

- cc) të kujdeset për të parandaluar ose minimizuar dëmin, sa më shumë të jetë e mundur;

ab) të raportojë defektin me shkrim dhe pa vonesë sapo të mësojë për ose me email: [claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu);

ac) të dorëzojë te PARTUM, pa vonesë, sa më shumë të jetë e mundur, të gjitha informacionet - në formë shkruar, nëse kërkohet - të nevojshme për të përcaktuar defektin e mbuluar nga SAMSUNG CARE ose shkallën e detyrimeve të PARTUM në bazë të dëmit të pjesshëm ose humbjes totale, si dhe të mundësojë çdo verifikim të shkakut dhe shumës së defektit, si dhe shkallën e detyrimit për kompensimin e pjesshëm të dëmit ose humbjes totale, duke riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE Detyrime të tjera. ba) Përdoruesi është përgjegjës për pajisjen e blerë dhe të mbuluar nga SAMSUNG CARE. Kjo përfshin

trajtimin e kujdesshëm të pajisjes si dhe disponimin e saj në një vend të sigurt dhe të mbrojtur, përfshirë gjatë transportit ose bartjes. dd) Përdoruesi është i obliguar të raportojë defektin te PARTUM brenda 7 ditëve të punës.

bc) SAMSUNG CARE mbulon pajisjet elektronike në lidhje me gjendjen e tyre përkatëse pas dorëzimit, domethënë konfigurimi pas dorëzimit pa ndryshime të mëtejshme, domethënë shtesa në paketimin e tyre origjinal. Në këtë kuptim, një pajisje, një grup modular pajisjesh ose një aksesori origjinal mbulohen nga SAMSUNG CARE vetëm nëse janë në paketimin origjinal.

3. Shkëputja nga obligimi për të riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG CARE në rast të shkeljes së obligimeve. Përveç rastit të shkeljes së qëllimshme të obligimeve, PARTUM është e obliguar të riparojë ose zëvendësojë pajisjen e mbuluar nga SAMSUNG.

#### **Neni 12 Nuk ka detyrim për të riparuar ose zëvendësuar një pajisje të mbuluar nga SAMSUNG CARE për arsye speciale**

PARTUM nuk është e obliguar të riparojë ose të zëvendësojë një pajisje të mbuluar nga SAMSUNG CARE nëse Përdoruesi e mashtron ose përpiqet të mashtrojë PARTUM në lidhje me fakte thelbësore për të përcaktuar bazën ose koston e defektit.

#### **Neni 13 Transferimi ose shitja e një pajisjeje të mbuluar nga SAMSUNG CARE**

Pasi SAMSUNG CARE që mbulon pajisjet elektronike i referohet numrit serial të pajisjes, gjatë periudhës së SAMSUNG CARE pajisja mund të transferohet/shitet dhe SAMSUNG CARE do të vazhdojë të zbatohet. Pronari ose përdoruesi i ri i pajisjes duhet gjithashtu të respektojë këto Kushte të Përgjithshme për të ushtruar të drejtat sipas SAMSUNG CARE.

#### **Neni 14 SAMSUNG CARE**

Dokumentacioni SAMSUNG CARE përbëhet nga një formular SAMSUNG CARE i përbushur siç duhet, këto Kushte dhe Rregulla të Përgjithshme dhe faturën për pajisjen e blerë që mbulohet nga SAMSUNG CARE.

#### **Neni 15 detajet e kontaktit për SAMSUNG CARE**

Ofruesi i mbrojtjes SAMSUNG CARE është kompania:

PARTUM USLUGE d.o.o. për këshilla, nga Zagrebi, Horvaćanska cesta 47 Adresa e emailit:

[claims@partumglobal.eu](mailto:claims@partumglobal.eu). <https://extracare-promotion.com/sq/>

Lista e ofruesve të shërbimeve:

Emri i Partnerit	Adresa	Email Kontakti	Numri i Telefonit
Elektro-Servis	Rr. Shkelqim Fusha, Selite, Pallati "Matrix Konstruksion", Kati 0 dhe +1	<a href="mailto:info@elektroservis.al">info@elektroservis.al</a>	+355 44509090
Xpert	Rr.Kasem Shima, Godina Pranë urës Mëzezit, Kodi postar 1050 Mëzez, Tiranë	<a href="mailto:info@xpert.com.al">info@xpert.com.al</a>	+355 44806061

**Neni 16 Jurisdiksioni në rast të mosmarrëveshjes**

Në rast të një mosmarrëveshje midis Partum dhe përdoruesit, gjykata kompetente në Zagrebin ka juridiksion.